

ט"ו סיוון תשפ"ב (14/06/2022)

מכתב לרשם ואנ"ש היקרים - ראש השנה תשפ"ב

רשם יקר, בימים הקרובים נציע בפניך ובפני הלקוחות שלנו מגוון טיסות ופתרונות להגיע לאומן לקיבוץ הקדוש בראש השנה.

האתגר שאנחנו ניצבים בפניו השנה, גדול יותר מכל מה שעברנו בשנתיים האחרונות בעקבות משבר הקורונה, ההנחה היא שהמלחמה באוקראינה לא תסתיים בקרוב, וזה פוסל את האפשרות לכל טיסה שהיא באוקראינה עצמה, אלא רק במדינות השכנות לאוקראינה (הונגריה, מולדובה, פולין, רומניה), דבר שמעצים את האתגר הלוגיסטי בשינוע כמויות של לקוחות הלך ושוב יבשתית במרחקים עצומים כל כך.

זה האתגר העיקרי שאנחנו עומדים בו. מתוך ידיעה שחלק גדול מאנ"ש ירצו להגיע לציון רבינו הקדוש לראש השנה במסירות נפש ממש, גם במצב מלחמה.

מעבר לזה וכפי שזכינו להכיר אחד את רעהו עד כה, אתה בטח מבין שהעיכוב שלנו ביציאה לשיווק הטיסות נובע מאחריות עצומה שלנו כלפי לקוחותינו וכלפיך:

אחריות כלכלית על כספי הלקוחות | אחריות על המידע שנעביר ללקוחות

אחריות לאופן ביצוע המכירה ותנאיה | אחריות על הטיסות אותם נשווק

אחריות עצומה בעצם הידיעה שנעשה הכל כדי להביא את הלקוח לאומן לראש השנה. אנחנו תמיד רוצים לוודא שאנחנו מבינים בפני מה אנחנו עומדים, לאסוף את מלוא המידע האפשרי והעדכני ביותר, כדי לדעת מה הם הבעיות שצריך לפתור, מה הם הסכנות שמפניהם צריך להתגונן וכו'.

כך פעלנו בכל השנים, וזה הודגש במיוחד בשנתיים האחרונות, תקופה של מגיפה עולמית שהשביתה את כל המשק העולמי, אבל זו גם תקופה שאנחנו גאים על הצורה האחראית, המסורה והמסודרת שבה פעלנו.

מעבר לפעילות המסורה שלנו בכדי להביא לפתיחת שערי ציון הנעולים באוקראינה, נדגיש במיוחד את האופן, **המהירות והאמינות שבה החזרנו את הכספים ללקוחות שלנו**, ומנענו בצורה אחראית עוגמת נפש רבה.

כל זה מדגיש את הצורך בהתנהלות אחראית. ניהול נכון ותכנון יסודי ככל האפשר.

והשנה:

המלחמה: אוקראינה במלחמה, כל מדינות העולם וישראל בתוכם הוציאו 'הזהרת מסע' רישמית שממליצה שלא להגיע לאוקראינה.

אבל אוקראינה היא מדינה ענקית, הגדולה באירופה, המלחמה באוקראינה מתנהלת רק בחלקה המזרחי של המדינה, הודו במערב ומרכז המדינה החיים חזרו לשגרה כמעט מלאה.



נכון לעת כתיבת שורות אלו, האזור בשליטת הרוסים הקרוב ביותר לאומן הוא במרחק של למעלה מ-200 ק"מ אווירי (בערך המרחק שבין ירושלים לדמשק, או כפול פי ארבע מהמרחק שבין עזה לירושלים).

האזור שבו מתקיימות קרבות בפועל הוא במרחק של כ-500 ק"מ אווירי מאומן.

כך שהנסיעה בדרכים המובילות מהמדינות שציינו לעיל לאומן הינה די בטוחה, אבל עדיין ישנו מגבלות שונות בתנועה בלילה, בפרט לכמות אנשים גדולה.

בנוסף ישנם בכל יום הזעקות והתראות מפני נפילת טילים בחלקים שונים באוקראינה. ועדיין אי אפשר לדעת מה יהיה המצב (לטוב או למוטב..) עד ראש השנה בעוד כשלושה חודשים.

אנחנו נמצאים בהידברות מול כל הגורמים הרלוונטיים כדי להצליח להוציא את הנסיעה בצורה הבטוחה ביותר (עד כמה שניתן).

בחג השבועות שהו באומן כ-500-700 מאנ"ש, ובכל שבת נמצאים כ-100 שוהים בציונו הקדוש של רבנו

ובעז"ה אנחנו נוציא גם עד לראש השנה קבוצות לאבות ובנים (לפני גיל 7), וקבוצות מאורגנות לכוספים להגיע לציון הקדוש.

קורונה: אמנם בישראל הוסרו כמעט כל המגבלות, אבל לא בכל העולם וויתרו על בדיקות קורונה והבירוקרטיה הנלוות. וייתכן שיידרש מאיתנו לעבור בירוקרטיה מסוימת (בדיקות קורונה, הניטוח רפואי, מילוי טפסים והצהרות ובעיקר לדעת המון מידע מקצועי).

אנחנו נצא בקרוב עם טבלת טיסות ממדינות שונות ופתרונות מגוונים לשינוע הלקוחות עד להגעה לאומן.

המשמח הוא, שאנחנו כאן לצידכם ולצד לקוחותינו כדי להקל ככל הניתן את התהליך, לעדכן באופן שוטף בתמונת המצב, ולמצוא פתרונות כדי להפוך את הכל אחראי יותר, מקצועי הרבה יותר.

אנחנו בטוחים שבסייעתא דשמיא וכוח רבינו הקדוש הננמ"ח ועם המון תפילות וכיסופים, יחד איתך נצליח לעמוד במשימה בהצלחה וכולנו ניפגש בציונו הקדוש ונפתח שנה חדשה מיוחדת במינה. אנחנו בכל אופן נעשה את כל ההשתדלות ונשליך על ה' יהבנו.

בברכה,
יגאל אליה
לוי יצחק גבירץ
נתיבים טורס