

מדריך מורחב לשימוש בטלפון באוקראינה

שיחות לישראל ולחו"ל

השימוש בטלפון באוקראינה (כמו גם במדינות אחרות) באמצעות הקו הישראלי עלול להיות יקר ולגרום לעלויות חשבון טלפון חריגות מאוד, אלא אם כן התאמתם חבילת תקשורת מתאימה ומשתלמת לפני הנסיעה.

לקנות כרטיס סים בעיר אומן אוקראינה - קו טלפון נייד מקומי

השימוש בטלפון וביצוע שיחות לישראל ולרחבי העולם באמצעות סים אוקראיני, זול משמעותית מאשר שימוש בטלפון ישראלי.

בכלל, מחיר שירותי הסלולר והשיחות לישראל באמצעות קו אוקראיני נייד זולות יותר בדרך כלל ממחיר החבילות המוצעות בישראל עבור הנוסעים לאומן.

על מנת לאפשר שימוש בקו אוקראיני כדי להתקשר לישראל או לרחבי העולם, מכשיר הטלפון צריך להיות פתוח לכרטיס סים זר. לא כל המכשירים הכשרים (הקומה הכשרה) פתוחים לקבלת כרטיס סים זר עם קו טלפון נייד באוקראינה.

ניתן לקנות כרטיס סים אוקראיני בתחנות דלק לאחר ההגעה ובמהלך הדרך ובמרכזי הקניות וכמובן גם באומן.

ניתן גם לקנות סים אוקראיני גם בישראל בתוספת עמלה.

כרטיס סים באומן

בעת רכישת הסים, מצורף אליו כרטיס עליו יש מידע חשוב הקשור לכרטיס הסים, כגון קודי הפעלה וקודי פתיחה למקרה של טעויות בהקשת קוד הפתיחה.

חשוב לשמור על הקודים הכתובים על גבי הכרטיס. לעיתים בעת הפעלה מחדש של הטלפון יש צורך להזין קוד פתיחה וכי"ב. כדאי להגדיר בטלפון בעת השימוש הראשון עם כרטיס הסים החדש שהוא לא יבקש יותר את קוד הפיין בעת הפעלה מחדש של הטלפון.

בהעדר קוד הפתיחה אין כל אפשרות להשתמש בסים ובכמות הכסף הטעונה בו יש צורך לרכוש כרטיס סים חדש.



שיחות מישראל לאומן אוקראינה

על מנת להתקשר מישראל לאומן מומלץ לבדוק בין חברות התקשורת השונות מה המחיר לשיחות לקו נייד באוקראינה ובהתאם למחירים להתאים ולקבוע את סוג החבילה במניין.

המלצה: לא לשכוח לבטל את המנעי בסיום התקופה, אחרת, ממשיכים לשלם דמי מנעי חודשיים ללא הצדקה.

מדריך מורחב לשימוש בטלפון באוקראינה

להתקשר מאומן לישראל

כדי להתקשר מאומן למדינה אחרת - לישראל או לכל מקום אחר בעולם עם קו אוקראיני נייד יש להקיש תחילה 00

קידומת המדינה 972 לישראל, או 1 לארה"ב וכיו"ב.

קידומת האזור ללא הספרה 0 כגון 4 לאזור הצפון, 2 לאזור ירושלים.

לסלולרי 50 או 54 (במקום 050 או 054).

המספר הרצוי, למשל: 6664766 (מספר מקומי)

לדוגמה 0097246664766 (00-972-4-666-4766) לקו נייד

או 00972549876543 (00-972-54-9876543) לקו נייד

ניתן גם לחייג + לפני קידומת המדינה במקום 00 לדוגמה

+97246664766 (+972-4-6664766)

ניתן לחייג את הסימן + (פלוס) באמצעות לחיצה ממושכת

על הלחצן המסומן ב + (בלחצן הספרה 0 או הכוכבית *)

יש מכשירים שצריך ללחוץ בהם מספר לחיצות רצופות

על הכוכבית עד לקבלת התוצאה הרצויה.



בדיקת יתרת המזומן בקו הטלפון באומן

| בדיקת יתרת המזומן בחברות וודהפון: | בדיקת יתרת המזומן בחברות לייף וקייבסטאר: |
|-----------------------------------|--|
| * 1 0 1 # 📞 | * 1 1 1 # 📞 |

יתכן מצב שכרטיס טעינה שנרכש אינו בתוקף, לכן מומלץ לטעון את הטלפון בסיוע המוכר ולבדוק את סכום היתרה לפני הטעינה ולוודא לאחר הטעינה שאכן הסכום הוטען במלואו.

בדיקת יתרת השיחות ותאריך פקיעת תוקף הקו (אם אין שימוש בקו)

| קייבסטאר: < חייג | לייף: < חייג |
|--|--------------|
| * 1 0 0 # 📞 | * 1 2 1 # 📞 |
| ודהפון: < חייג | |
| * 1 1 0 * 1 0 * 0 3 # 📞 או * 1 1 0 * 2 0 # 📞 | |

מדריך מורחב לשימוש בטלפון באוקראינה

הטענת שיחות באוקראינה

יש לרכוש כרטיס טעינה (גירוד) של החברה הסלולרית בה אתם משתמשים ובסכום אותו ברצונכם להטעין.

כדי להטעין יש צורך להקיש את קוד הפעולה ואת קוד הטעינה ברצף הנכון ולאחר מכן הקשה על לחצן ההתקשרות **SEND**

| הטענה יתרת מזומן בחברות וודהפון באמצעות כרטיס גירוד | הטענה יתרת מזומן בחברות לייף וקייבסטאר באמצעות כרטיס גירוד |
|--|--|
| * 1 0 1 * 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 # 📞 | * 1 1 1 * 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 # 📞 |
| פירוט התהליך ברצף שלב אחר שלב: הקשת קוד פעולה: * 1 0 1 * הקשת קוד הטעינה המופיע על גבי כרטיס הגירוד כגון: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 הקשת: # לאחר השלמת הקשת הקוד לחיצה על חיוג: 📞 קבלת הודעה כתובה עם פרטי היתרה הזמינה. | פירוט התהליך ברצף שלב אחר שלב: הקשת קוד: * 1 1 1 * הקשת קוד הטעינה המופיע על גבי כרטיס הגירוד כגון: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 הקשת: # לאחר השלמת הקשת הקוד לחיצה על חיוג: 📞 קבלת הודעה כתובה עם פרטי היתרה הזמינה. |

בחירת חבילה/תוכנית בלייף

ניתן לבחור חבילה סלולרית רק באם יש ביתרת המזומן של הקו את מלוא הסכום עבור התוכנית הרצויה. לבחירת תוכנית סלולרית מתאימה למשך השעות באומן:

* 1 0 8 # 📞

בחירה באפשרות הרצויה ואישור הבחירה.

מה מספר הטלפון שלי באומן אוקראינה? * 1 6 1 # 📞

לקבלת הודעת מערכת עם מספר הטלפון הנייד שלי באומן בכל החברות:

שינוי שפת שירות והגדרות המערכת (שפת קבלת הודעות היתרה וכיו"ב)

חברת וודהפון: * 7 2 2 # 📞

(להגדרת שירות בשפה האנגלית)

חברת לייף: * 1 3 3 # 📞

הוראות הפניית שיחות מטלפון לטלפון: * 2 1 * 0 5 - - - - - # 📞

להפניית כל השיחות הנכנסות למספר אחר:

ביטול פעולת ההפניה: * # # 0 0 2 # 📞

סטטוס מצב ההפניה הנוכחי: * 2 1 # 📞

אזוהרה: לא להפנות שיחות ממספר ישראלי למספר אוקראיני או מספר חו"ל, זה עלול לעלות ביוקר.

מדריך מורחב לשימוש בטלפון באוקראינה

| מוקד הקהילה יהודית | מספרי טלפון לזמן חירום באוקראינה | | | | |
|--------------------------------------|----------------------------------|----------------|-------|----------|-----------------|
| | מוקד חרום גז | מוקד חרום כללי | משטרה | כיבוי אש | איחוד הצלה |
| *910 מספר גובינה 0-800-600-910 | 104 | 112 | 102 | 101 | 38-063-800-1221 |

להתקשר מישראל לאומן

המספר לשיחה בין לאומית 019-012 בהתאם לחברה הבין לאומית בה אתם מנויים < קידומת מדינה < מספר הטלפון

לדוגמה 018380638063806 (019-38-0638063806)

תחילה יש להקיש את מספר החברה דרכה מבצעים את השיחה לחו"ל ולאחר מכן את המספר המלא.

העברת יתרת מזומן בין מכשירים

חוזרים לארץ ויש לכם יתרת מזומן בטלפון באומן?

תוכלו להעביר את יתרת המזומן ליקייריכם או חבריכם באומן (רק באותה הרשת) לאחר השלמת הפעולה תצטרכו לאשר את פעולת ההעברה על ידי בחירה **Yes** או **da** או **Tak** בהתאם לשפת המערכת.

| ההסכום להעברה: | מספר היעד: | קוד פעולה: | בין לייף ללייף: |
|----------------|-------------------|------------|-------------------------|
| * 1 1 1 * | > 3 8 0 - - - - * | > - - # 📞 | |
| * 1 5 0 * | > 3 8 0 - - - - * | > - - # 📞 | בין ודפון לודפון: |
| * 1 2 4 * | > 3 8 0 - - - - * | > - - # 📞 | בין קייבסטאר לקייבסטאר: |

זיהוי חברת סלולר באוקראינה לפי מספר קידומת

| קייבסטאר: | ודהפון: | לייף: |
|--|--|--|
| .98, 97, 96, 68, 67, 39 (לדוגמה 3809876543210123) | .99, 95, 66, 50 (לדוגמה 3805076543210123) | .93, 73, 63 (לדוגמה 3806376543210123) |

תיקון טעויות ומידע שגוי

אם יש בידכם מידע רלוונטי מכל סוג החסר במדריך זה או אם מצאתם מידע שגוי, לתועלת ציבור הנוסעים להתפלל בציון, אתם מוזמנים לדווח למערכת האתר בתגובות בתחתית הכתבה או בכתובת דוא"ל: office@rabenu.org